

## Pläne

Freemium: Sie können die Applikation nach der Registrierung kostenlos verwenden. In Ihre Projekte können Sie keine Mitarbeiter einladen und keine externen Gäste hinzufügen.

Paid: Jeder Zugang zu Ihrem Account benötigt eine Lizenz. In Ihre Projekte können Sie Mitarbeiter (eigene @domain) einladen und externe Gäste (außerhalb der eigenen @domain) hinzufügen. Externe Gäste sind kostenlos und werden Ihnen nicht berechnet.

## 14 Tage Trial

Nach der Registrierung erhalten Sie für die ersten 14 Tage eine Testversion (Trial). Diese beinhaltet 5 Lizenzen für Mitarbeiter und die Möglichkeit externe Gäste hinzuzufügen. Die Testphase kann jederzeit vorzeitig beendet werden, durch ein Upgrade auf die Paid-Version. Nach Ablauf der regulären Testphase, werden Sie auf die Freemium-Version zurückgestuft. Ihrem Account verbleibt 1 Lizenz für den Administrator, andere Benutzer und externe Gäste werden gelöscht. Bitte beachten Sie, dass in der Testphase keine Backups Ihrer Daten gesichert werden.

## Laufzeit

So lange Ihr Abonnement nicht gekündigt wird, wird Ihnen der entsprechende Betrag auf Ihrer gewählten Zahlungskarte/-art berechnet. Ihr Abonnement verlängert sich um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit. Die Zahlung erfolgt im Voraus entsprechend der vereinbarten Abrechnung.

## Abonnementverwaltung

Wir möchten Ihnen die Verwaltung Ihres Abonnement so flexibel, einfach und transparent wie möglich machen. Sie können Ihr Abonnement jederzeit verändern, pausieren oder kündigen, indem Sie sich in die Applikation einloggen und in der Administrationsoberfläche das Self-Service Portal verwenden. Im Self-Service Portal finden Sie neben Ihren Accountinformationen eine Übersicht über Ihr Abonnement, Ihre hinterlegten Zahlungsmethoden, die gebuchten Lizenzen und Ihre möglichen Optionen zum Abonnement. Alternativ können Sie uns per E-Mail ([sales\[at\]coman-software.com](mailto:sales[at]coman-software.com)) kontaktieren.

## Pausierung Ihres Abonnement

Bitte lesen Sie unsere Bedingungen für eine Pausierung sorgfältig durch.

### Pausierung Ihres Abonnement

Sie haben die Möglichkeit Ihr Abonnement jederzeit zu pausieren. In diesem Fall werden, im Vergleich zu einer Kündigung, Ihre Daten nicht gelöscht und Ihre Konfigurationen bleiben erhalten. In diesem Fall stellen wir Ihnen als unsere Dienstleistung die Aufrechterhaltung Ihrer gespeicherten Daten zur Verfügung, sowie die zugehörigen Accountkonfigurationen und führen Backup Ihrer Daten durch. Eingerichtete Benutzeraccounts werden deaktiviert, bis zur Reaktivierung des Abonnement. Ihr Administrator hat Zugriff auf das Self-Service Portal und kann das Abonnement jederzeit reaktivieren.

### Pausierungsprozess

Bitte nutzen Sie hierfür das Self-Service Portal. Entscheiden Sie sich für eine Pausierung Ihres Abonnement, wird Ihr laufendes Abonnement vertraglich aufgelöst (Ihre Daten bleiben erhalten) und nicht weiter



berechnet. Während der Zeit der Pausierung finden Sie in Ihrem Account ein Pause-Abonnement (gleiche Inhalte, Zahlungsmethoden), mit entsprechender Leistung der Datenaufbewahrung und einem Discount auf Ihr Abonnement. Sie erhalten zu jedem dieser Vorgänge eine entsprechende E-Mail Benachrichtigung an den hinterlegten Kontakt.

#### Rechnung und Preise

Für die zur Verfügung gestellten Dienste, stellen wir Ihnen 40% Ihres vorherigem Abonnementbetrag in Rechnung.

#### Reaktivierung

Bitte nutzen Sie hierfür das Self-Service Portal. Entscheiden Sie sich für die Reaktivierung Ihres Abonnement, wird ihr Abonnement wiederhergestellt. Sie erhalten zu jedem dieser Vorgänge eine entsprechende E-Mail Benachrichtigung an den hinterlegten Account-Kontakt.

### **Kündigung Ihres Abonnement**

Bitte lesen Sie unsere Bedingungen für eine Kündigung sorgfältig durch.

#### Kündigung Ihres Abonnement

Sie haben die Möglichkeit Ihr Abonnement jederzeit zu kündigen. In diesem Fall werden, im Vergleich zu einer Pausierung, Ihre Daten gelöscht und Ihre Konfigurationen bleiben nicht erhalten. Es ist nicht möglich, einzelne Bestandteile Ihres Abonnement zu kündigen.

#### Kündigungsprozess

Bitte nutzen Sie hierfür das Self-Service Portal. Entscheiden Sie sich für eine Kündigung Ihres Abonnement, wird Ihr laufendes Abonnement vertraglich aufgelöst (Ihre Daten bleiben nicht erhalten) und nicht weiter berechnet. Alternativ können Sie uns per E-Mail ([sales\[at\]coman-software.com](mailto:sales[at]coman-software.com)) kontaktieren. Ihre Kündigung wird zum Ende Ihrer Vertragslaufzeit, mit einer Frist von einem Monat, wirksam. Beispiel: Abrechnungszeitraum des Abonnement läuft bis 31.03. des laufenden Jahres, Kündigung wird am 10.03. des laufenden Jahres ausgesprochen, Kündigung wird wirksam zum 30.04. des laufenden Jahres.

#### Kündigungsphase

Sie befinden sich in der Kündigungsphase, sobald Sie Ihre Kündigung ausgesprochen haben. Sie behalten den vollen Zugriff auf Ihre Daten und die Leistungen. Achtung: Sofern Sie Ihre Kündigung innerhalb dieser Kündigungsphase nicht widerrufen, werden alle Zugänge mit dem Wirksamwerden der Kündigung deaktiviert und Ihre Daten unwiderruflich gelöscht. Eine Wiederherstellung ist nicht möglich. Innerhalb der Kündigungsphase haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kündigung jederzeit zu widerrufen.

#### Kündigungswiderruf

Sie haben innerhalb der Kündigungsphase die Möglichkeit, Ihre Kündigung jederzeit zu widerrufen. Bitte nutzen Sie hierfür das Self-Service Portal, indem Sie sich in die Applikation einloggen und in der Administrationsoberfläche den Self-Service verwenden.

### **Rechnung**



Bei jeder Abrechnung wird eine Rechnung per Email an den im Account hinterlegten Kontakt versandt.

### **Zahlungsverzug**

Bitte beachten Sie: Geraten Sie in Zahlungsverzug und wir können auch nach 14 Tagen keinen Zahlungseingang für die ausstehenden Beträge feststellen, wird Ihr Account deaktiviert und alle Zugänge werden gesperrt. Eine Löschung Ihrer Daten behalten wir uns vor, sowie die Abtretung der Forderungen.

### **Verlängerung**

Abonnements verlängern sich automatisch am Ende der Vertragslaufzeit oder des Abrechnungszeitraumes (monatlich oder jährlich, abhängig vom jeweiligem Abonnement), bis Sie im Voraus gekündigt werden.

### **Außergewöhnliche Umstände**

Bitte kontaktieren Sie unser Support-Team umgehend, spätestens innerhalb von 2 Werktagen, im Falle von Abrechnungsfehlern oder -problemen, Fehlern oder außergewöhnlichen Umständen.

### **Ablaufdatum Zahlungskarte**

Wenn Ihre Zahlungskarte abläuft, erhalten Sie eine E-Mail von uns, mit einem Link und Informationen, um Ihre Karte zu erneuern und hinterlegen zu können.

### **Informationen Zahlungskarte**

Wenn Sie sich für ein Abonnement entscheiden, geben Sie uns die Erlaubnis alle notwendigen Informationen der Zahlungskarte in unserem Zahlungsportal zu speichern, um eine automatische Abrechnung über Ihre Kreditkarte zu ermöglichen.

### **Preise**

Alle Preise sind zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### **Lieferung**

Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können die Leistungen genutzt werden und das Produkt wird damit als ausgeliefert angesehen.

### **Rückerstattungen**

Sobald ein Abonnement aktiv ist, kann es nicht rückerstattet werden. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Gutschrift für angebrochene Abrechnungszeiträume oder nicht genutzte Teile des Abonnement nach einer Kündigung. Wenn Sie eine Abonnement mit einem Aktionspreis oder Rabatt kündigen, wird der ermäßigte Betrag nicht rückerstattet.

### **Beschwerden**

Jede Form einer Beschwerde kann direkt an [info@coman-software.com](mailto:info@coman-software.com) gerichtet werden.

Bei Fragen zu Ihrem Kauf kontaktieren Sie bitte [sales@coman-software.com](mailto:sales@coman-software.com).

